

MINŐSÉGPOLITIKA

Cégünk a Drivetrain Innovation Kft. *frekvenciaváltó és kiegészítőinek gyártása és kereskedelme tevékenységet folytat.* Munkánk során az elsődleges szempont a minőségi szolgáltatás nyújtása, és a vevői elégedettség magas szinten tartása.

Célunk az ügyfeleink által elvárt minőség biztosítása, a vonatkozó jogszabályi előírások maradéktalan betartása mellett.

Ennek érdekében kiemelt figyelmet fordítunk:

- ügyfelek, partnerek szakszerű tájékoztatására, magas színvonalú szolgáltatás nyújtására
- kölcsönösen előnyös partneri kapcsolatok kiépítésére
- a vevőink és érdekelt feleink igényeinek pontos meghatározására és maradéktalan teljesítésére, elégedettségük fokozására
- a szervezeti kultúra, az emberi erőforrás, mint érték fejlesztésére
- jól szervezett munkavégzésre, a szervezeti folyamatok követhetőségére,
- világos működési célok és követelmények megfogalmazására,
- a működés jogszabályi hátterének nyomon követésére, érvényesítésére, és a jogszabályoknak való megfelelésre,
- egyensúly biztosítására a kft. gazdasági-gazdálkodási tevékenységében,
- a minőségirányítási rendszer működésének rendszeres ellenőrzésére, fejlesztésére, folyamataink mérhetőségének biztosítására,

A partneri elégedettség fokozása érdekében a legfontosabb feladata a **szolgáltató jelleg erősítése**, fejlesztése, a működési hatékonyság növelése, valamint a minőségfejlesztés igényének megjelenítése a szervezeti kultúra részeként.

Mindezen célok megvalósítása érdekében cégünk tevékenységére vonatkozóan bevezettük, fenntartjuk és folyamatosan fejlesztjük az MSZ EN ISO 9001:2015 szabványnak megfelelően kialakított minőségirányítási rendszerünket.

Budapest, 2023. november 6.

Tóth Ádám
ügyvezető